



trimedia

Sopimusehdot ja tietosuojaseloste



Sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot

Nämä sopimusehdot sisältävät palveluiden tilausta koskevat ehdot. Huoltovaraus pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Varauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ilmenevät näiltä sivuilta. Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty.

Asiakas

Huoltovarauksen toteutuksessa noudatetaan voimassa olevaa Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajansuojalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty.

Asiakas on velvoitettu luovuttamaan varausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä mahdollisesti sähköpostiosoitteen.

Reklamaatio ja takuu

Huoltovaraus ei vastaa huoltopaikan ja asiakkaan välisistä reklamaatioista tai huollon takuusta.

Vas

Huoltovaraus ei ole vastuussa palveluiden virheestä aiheutuneista välillisistä tai välittömistä kuluista, eikä tulonmenetyksestä.

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä henkilötietoja voimme kerätä sinusta käyttäessäsi palveluitamme. Kerromme myös mihin käyttötarkoituksiin voimme kyseisiä tietoja mahdollisesti käyttää.

Käyttämällä huoltovarausta hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Voimme muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa. Verkkosivuston ja liitännäisten palvelujen jatkuva käyttö uuden version julkaisun jälkeen katsotaan muokattujen ehtojen hyväksynnäksi.

1. Rekisterin pitäjä

Vitec Futursoft Oy valvoo antamiasi tietoja ja on vastuussa henkilötiedoista tietosuojalain mukaisesti.

Y-tunnus: 1494253-3

Klovinpellontie 1-3, Torni 2

02180 ESPOO
0207 288 730

info.futursoft@vitecsoftware.com

2. Rekisteriasioden yhteystiedot

Vitec Futursoft Oy
puh: +358 207 288 730
Sähköposti: info.futursoft@vitecsoftware.com

3. Rekisterin nimi

Huoltovaraus palvelun rekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Huoltovaraus käyttää asiakasrekisterin tietoja asiakkuuksien käsittelyyn ja toimittamiseen sekä asiakkuuden hoitamiseen liittyvään tiedottamiseen. Tietoja käytetään markkinointitarkoituksiin, jos asiakas on rekisteröityessään tai sen jälkeen antanut luvan sähköiseen markkinointiviestintään.

5. Rekisterin tietosisältö

Keräämme seuraavia henkilötietoja:

1. Yhteyshenkilön tiedot: Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero – Tietoja käsittelee ja luovuttaa palvelun tarjoava osapuoli kuten huolto/korjaamo, korikorjaamo, auton kunnostuspalvelu ja huollon tarjoaja. Näitä tietoja käytetään yhteyden ottamiseksi asioissa, jotka koskevat varattua huoltoa tai liittyvät suoraan palvelun käyttöön, esim. vahvistusten ja ilmoitusten lähettäminen.
2. Autoon liittyvät tiedot: auton merkki ja malli, rekisterinumero ja ajokilometrit sekä huollon tarpeen kuvauksessa luovutetut tiedot. Näitä tietoja käsitellään ja ne jaetaan palvelun tarjoavalle osapuolelle, joka voi olla esim. huolto/korjaamo, korikorjaamo, auton kunnostuspalvelu tai huollon tarjoaja. Tietoja käytetään tarvittavan palvelun arviointia varten.
3. Varaukset tiedot: varauksen aika ja paikka.
4. Käyttäjän IP-osoitteita ei tallenneta erikseen, mutta niiden lukuja käytetään Google Analytics -ohjelman kautta tehtävään toiminnan tarkasteluun ja raportointiin. Näiden evästeiden avulla voimme kerätä tietoja esimerkiksi siitä, miltä sivulta verkkosivuillemme siirrytään, mitä verkkosivujamme selataan ja milloin, mitä selainta käytetään ja mikä on tietokoneen IP-osoite. Lisätietoja saat evästeet osiosta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta huoltovarauksen yhteydessä sekä sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojiaan.

7. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme tietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeellista alkuperäiseen käyttötarkoitukseen tai laki sitä vaatii. Asiakkaan henkilötiedot, yhteystiedot ja auton rekisterinumero määritetyn ajan kuluttua varatun huoltopäivän jälkeen.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Luovutamme joitakin tietoja kolmansille osapuolille, jos ne ovat välttämättömiä esim. toiminnallisuuden toteutuksessa tai jos lainsäädäntö tai viranomaisen määräys velvoita niin tekemään. Jos tämä tietojen käsittely tapahtuu Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, toteutetaan tämä lainsäädännön mukaisesti EU:n hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita noudattaen.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla. Laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Työntekijöiden lisäksi myös verkkopalvelun ylläpitäjillä on pääsy henkilörekisteriin. Verkkopalvelun ylläpitäjien kanssa on tehty tietojenkäsittelysopimus, jossa on määritelty, miten he voivat käsitellä tietoja.

10. Asiakkaan oikeudet

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle tiettyjä oikeuksia, joilla voit varmistaa perusoikeuksiin kuuluvan yksityisyyden suojan toteutumisen. Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, ota yhteyttä kohdassa 2. ilmoitettuun yhteyshenkilöön.

Sinulla on oikeus:

- Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Oikeus suostumuksen peruuttamiseen
- Oikeus tietojen oikaisuun
- Oikeus tietojensa poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- Oikeus saattaa asia valvontaviranomaisen käsiteltäväksi

Sinulla on myöskin oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä, jos niitä käsitellään mielestäsi väärin. Voit myös pyytää meiltä kopiot henkilötiedoista, joita olemme

keränneet. Lähetä tällöin meille postitse allekirjoitettu kirjallinen pyyntö henkilötiedoistasi.

11. Tietoturva

Meidän verkkosivustomme on rakennettu tietoturvalliseksi. Käytämme suojattua SSL-yhteyttä, palomuuureja ja sivustoon kirjautuminen on salasanojen ja käyttäjätunnusten takana. Sivustolle suoritetaan säännölliset päivitykset, mikä vahvistaa sivuston tietoturvaa.

12. Evästeet

Sivustollamme on evästeitä, jotka keräävät tietoa verkkosivustomme käyttäjistä ja siitä, miten he liikkuvat verkkosivulla.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan laitteellesi, kun käytät verkkosivuumme. Jokaisella myöhemmällä vierailukerralla ne lähetetään takaisin verkkosivullemme tai toiselle verkkosivulle, joka tunnistaa evästeen.

Evästeiden avulla pystytään tunnistamaan käyttämäsi laite, muistamaan mieltymykset ja valinnat, parantamaan käyttökokemusta ja mukauttamaan mainoksia.